

ARTIKEL 1 TERMEN / DEFINITIES

1. **Advocatenkantoor Verstraten:** de éénmanszaak van mw. mr. J.H.M. Verstraten, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 52181030.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als contractuele partij en direct belanghebbende de overeenkomst met Advocatenkantoor Verstraten aangaat, ook wel: 'cliënt(e)(en)'.
3. **Overeenkomst:** de rechtshulpvraagspecifieke overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Advocatenkantoor Verstraten, waarbij Advocatenkantoor Verstraten zich jegens Opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van de in die overeenkomst omschreven juridische werkzaamheden.
4. **Honorarium:** de door Opdrachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten verschuldigde financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, kantoorkosten en BTW.
5. **Toevoeging:** het voor de rechtshulpvraag specifieke door de Raad voor Rechtsbijstand toegekende recht op gesubsidieerde rechtsbijstand, inclusief de door de Opdrachtgever verschuldigde eigen bijdrage en vast te stellen vergoeding.
6. **Verschotten:** de door Advocatenkantoor Verstraten te maken additionele kosten die in het belang zijn van de uitvoering van de overeenkomst, zoals o.a. leges, griffierecht en deurwaarderskosten.
7. **NOvA:** De publiekrechtelijke beroepsorganisatie Nederlandse Orde van Advocaten.

ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGEBIED / REIKWIJDTE

1. Advocatenkantoor Verstraten stelt zich ten doel de uitoefening van de algemene advocatenpraktijk, in het bijzonder de door haar uitgedragen specialisaties (personen- en familierecht, sociaal zekerheidsrecht, (jeugd)strafrecht en huurrecht), in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken tussen de Opdrachtgever en Advocatenkantoor Verstraten inclusief medewerkers die bij, voor of namens Advocatenkantoor Verstraten werkzaam zijn. Derden kunnen aan deze Algemene Voorwaarden geen rechten ontleen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met Advocatenkantoor Verstraten gesloten overeenkomsten alsmede op al haar werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst anderszins schriftelijk is overeengekomen, en zijn tevens onverkort van toepassing op alle aanvullende overeenkomsten en vervolgoedprachten.
4. Elke door de Opdrachtgever of wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door Advocatenkantoor Verstraten uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet geaccepteerd tenzij uitdrukkelijk voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anderszins is overeengekomen.
5. Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden zonder nadere aankondiging éézijdig te wijzigen waarna deze gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf het moment van wijziging van toepassing zijn op alle gesloten en te sluiten overeenkomsten.

ARTIKEL 3 OPDRACHT / OVEREENKOMST

1. In het geval een Opdrachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten opdracht verstrekt om diens belangen te behartigen, komt de overeenkomst met Advocatenkantoor Verstraten eerst tot stand nadat Advocatenkantoor Verstraten de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.
2. Advocatenkantoor Verstraten kan van Opdrachtgever verlangen schriftelijk in te stemmen met de onder lid 1 genoemde bevestiging van opdracht alvorens haar werkzaamheden aan te vangen.

3. In het voorkomende geval dat er sprake is van twee Opdrachtgevers, zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden aan de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichting(en).
4. Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst jegens Advocatenkantoor Verstraten om haar steeds onverwijld en uit eigen beweging te voorzien van alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde, relevante en/of gewijzigde (contact)informatie.
5. Advocatenkantoor Verstraten neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich jegens Opdrachtgever de overeenkomst naar best vermogen en inzicht als een zorgvuldig beroepsbeoefenaar (dominus litis) uit te voeren, doch kan het gewenste eindresultaat nimmer garanderen. Advocatenkantoor Verstraten is enkel gehouden tot uitvoering van de werkzaamheden die middels de overeenkomst zijn aangegaan.
6. Alle overeenkomsten worden door Advocatenkantoor Verstraten uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.
7. De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitvoering van de overeenkomst, noch aan de inhoud van de door Advocatenkantoor Verstraten verrichtte werkzaamheden.
8. Advocatenkantoor Verstraten is zo nodig gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen, één en ander voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd ééenzijdig te besluiten om de uitvoering van de overeenkomst aan te houden en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden op te schorten en/of deze werkzaamheden voortijdig te beëindigen indien bijzondere omstandigheden daartoe nopen, onder uitsluiting van de werking van artikel 7:408 lid 2 BW. Advocatenkantoor Verstraten conformeert zich daarbij naast de vigerende wet- en regelgeving nadrukkelijk aan de Verordening op de advocatuur alsmede aan de Gedragsregels voor advocaten van de Nederlandse Orde van Advocaten.
10. Opschorting en/of beëindiging van de werkzaamheden door Advocatenkantoor Verstraten geschiedt door schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever, doch ontslaat zulks Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting voor de eerder verstrekte opdracht, voor de reeds verrichtte werkzaamheden of voor de in het kader van het zorgvuldig kunnen beëindigen van de verstrekte opdracht nog te verrichten werkzaamheden.
11. Advocatenkantoor Verstraten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade van Opdrachtgever en/of derden die ontstaan als direct of indirect gevolg van het opschorten en/of beëindiging van haar werkzaamheden.
12. Een opdracht komt uitsluitend tot een einde door middel van schriftelijke mededeling daarvan door Advocatenkantoor Verstraten aan Opdrachtgever.
13. Onverminderd het vorenstaande wordt een dossier door Advocatenkantoor Verstraten bewaard voor een periode van vijf jaren. Indien en voorzover de van de Opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden niet bij het eindigen van de opdracht door de Opdrachtgever zijn teruggenomen worden deze aan het te bewaren dossier toegevoegd. Advocatenkantoor Verstraten is bevoegd om na ommekomst van de bewaartermijn van vijf jaren het volledige dossier – zonder verdere kennisgeving aan de Opdrachtgever – te (laten) vernietigen.

ARTIKEL 4 PRIVACY / VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Middels het sluiten van de overeenkomst stemt de Opdrachtgever er uitdrukkelijk mee in dat Advocatenkantoor Verstraten uit hoofde van deze overeenkomst persoonsgegevens van de Opdrachtgever (en zonodig zaaksgebonden betrokkenen) opslaat en verwerkt in haar systemen voor zover dit voor een goede procesvoering noodzakelijk is, één en ander conform de AVG en conform de privacyverklaring van Advocatenkantoor Verstraten, waarin een verlengde bezwaartermijn is opgenomen voor enkele persoonsgegevens ter voorkoming van toekomstige belangenverstrengeling.

2. De Opdrachtgever is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat zijn/haar meest recente persoons- en contactgegevens bij Advocatenkantoor Verstraten bekend zijn.
3. Advocatenkantoor Verstraten treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Opdrachtgever vrijwaart Advocatenkantoor Verstraten voor elke aansprakelijk die direct of indirect voortvloeiende uit verlies of diefstal van persoonsgegevens.
4. De door Advocatenkantoor Verstraten verstrekte persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of derden worden uitsluitend gebruikt voor de uit hoofde van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden of voor zover dit voor een goede procesvoering noodzakelijk is. Door het aangaan van de overeenkomst machtigt de Opdrachtgever Advocatenkantoor Verstraten uitdrukkelijk tot het verstrekken van persoonsgegevens aan de derden voorzover dit voor de door haar te verrichten werkzaamheden of voor een goede procesvoering noodzakelijk is.

ARTIKEL 5 HONORARIUM / DECLARATIES

1. Een honorarium vanwege de uitvoering van de overeenkomst van opdracht wordt voorafgaand aan de overeenkomst met Opdrachtgever overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
2. Het aan de Opdrachtgever in rekening te brengen honorarium bestaat uit: (i) een tijdsevenredige vergoeding per uur exclusief BTW, of; (ii) een vastgesteld dossiertarief (fixed-fee) exclusief BTW, of; (iii) een door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage inclusief BTW.
3. Tenzij schriftelijk anderszins door Opdrachtgever verzocht, controleert Advocatenkantoor Verstraten tijdens het eerste overleg, dan wel direct voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst het recht van Opdrachtgever op gefinancierde rechtsbijstand, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte financiële inkomensgegevens. Opdrachtgever is ermee bekend dat het recht op gefinancierde rechtsbijstand eerst definitief wordt vastgesteld twee jaren nadat de toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand is verstrekt.
4. Indien de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, dan zal voor de te verrichten werkzaamheden als honorarium maximaal de door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage exclusief BTW aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht en wordt voor het overige honorarium door Advocatenkantoor Verstraten bij de Raad voor Rechtsbijstand een declaratieverzoek ingediend conform de vooraf in de toevoeging toegekende zaakcode en bijbehorend puntenforfait.
5. Indien het recht op gefinancierde rechtsbijstand wordt ingetrokken nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is Opdrachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten een netto honorarium verschuldigd gelijk aan de som van de uit artikel 5.4 voortvloeiende gelden, tenzij voorafgaand aan het in rekening te brengen honorarium anderszins met Opdrachtgever is overeengekomen.
6. Onverminderd het vorenstaande kunnen tussen Opdrachtgever en Advocatenkantoor Verstraten voorafgaand aan de overeenkomst afwijkende financiële afspraken worden gemaakt.
7. Een honorarium wordt maandelijks in rekening gebracht, dan wel over een langer tijdvak, één en ander naar rato van de in dat tijdvak verrichtte werkzaamheden.
8. Verschotten worden in beginsel in rekening gebracht direct nadat deze zijn opgekomen.
9. Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd van de Opdrachtgever voorschot te verlangen, welk voorschot zal worden verrekend met de einddeclaratie.
10. Betaling door Opdrachtgever geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. Bij uitblijven van betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.
11. Een verzoek aan Advocatenkantoor Verstraten strekkende tot het uitstel van betaling, gespreide betaling of betalingsonmacht wordt door de Opdrachtgever binnen de betalingstermijn van de betreffende

declaratie schriftelijk en gemotiveerd ingediend. Opdrachtgever kan aan het ingediende verzoek geen rechten ontleen zolang door Advocatenkantoor Verstraten nog niet op het verzoek is beslist.

12. Reclamatie door de Opdrachtgever dient schriftelijk en gemotiveerd plaats te vinden binnen een maximale termijn van dertig dagen na factuurdatum.
13. Advocatenkantoor Verstraten is volgens de Wwtf verplicht om bij bepaalde aangewezen diensten de Opdrachtgever te identificeren, te verifiëren en in het kader van die dienstverlening verrichtte of voorgenomen ongebruikelijke transacties te melden.

ARTIKEL 6 DERDENGELDEN

1. Ingevolge artikel 6:21 van de Verordening op de advocatuur beschikt Advocatenkantoor Verstraten niet over een Stichting Derdengelden en niet over een aan de Stichting Derdengelden gekoppeld rekeningnummer, bijgevolg waarvan Advocatenkantoor Verstraten geen derdengelden kan ontvangen.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID / GESCHILLEN

1. Ingeval van een (vermeende) tekortkoming door Advocatenkantoor Verstraten, zal Opdrachtgever dit direct, doch uiterlijk binnen drie maanden na kennisneming ervan schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd en onderbouwd melden bij Advocatenkantoor Verstraten.
2. Advocatenkantoor Verstraten beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor geschillen ten aanzien van aansprakelijkheid volgens de Verordening op de beroepsaansprakelijkheid van de NOvA.
3. Door Advocatenkantoor Verstraten en de aldaar werkzame personen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de onder artikel 7.2 genoemde verzekering aanspraak op een uitkering geeft en tot uitkering komt. Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Verstraten is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van bovengenoemde verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het door Advocatenkantoor Verstraten verschuldigde eigen risico en welk bedrag te allen tijde is beperkt tot het ter zake van de overeenkomst door de Opdrachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten voldane honorarium.
4. Elke vordering tot vergoeding van schade verjaart na drie maanden en vervalt één jaar na de dag waarop Opdrachtgever met de (vermeende) tekortkoming en/of schade bekend geworden is.
5. Advocatenkantoor Verstraten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische (openbare) data en wijst elke aansprakelijkheid af ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledig verkregen informatie of als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden van de door haar ingeschakelde derden.
6. Ingeval van een vermeende tekortkoming door Advocatenkantoor Verstraten, zal Opdrachtgever dit onverwijld en ten hoogste binnen drie maanden na de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid schriftelijk en gemotiveerd melden bij Advocatenkantoor Verstraten.
7. Advocatenkantoor Verstraten betracht bij de uitvoering van haar werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid. In geval van een gerezen klacht streeft Advocatenkantoor Verstraten ernaar om de klacht op te lossen middels overleg of een regeling, dan wel volgens de kantoorklachtenregeling.
8. Klachten die niet in onderling overleg of middels de kantoorklachtenregeling worden weggenomen, worden voorgelegd aan de Deken van de NOvA in het arrondissement Limburg.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Advocatenkantoor Verstraten is Nederlands recht van toepassing.