

ARTIKEL 1 TERMEN / DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Advocatenkantoor Verstraten:** de éénmanszaak van mw. mr. J.H.M. Verstraten, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 52181030.
- Oprachtgever:** de contractspartij van Advocatenkantoor Verstraten, ook wel te noemen 'cliënt(en)'.
- Overeenkomst:** de zaaksgebonden overeenkomst van opdracht gesloten tussen Oprachtgever en Advocatenkantoor Verstraten.
- Honorarium:** de door Oprachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten verschuldigde financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, kantoorkosten en BTW.
- Toevoeging:** de door de Raad voor Rechtsbijstand toegekende gesubsidieerde rechtsbijstand inclusief de door de Oprachtgever verschuldigde eigen bijdrage.
- Verschotten:** de door Advocatenkantoor Verstraten te maken additionele kosten die in het belang zijn van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld legeskosten, griffierechten en deurwaarderskosten.

ARTIKEL 2 TOEPASSINGSGBIED

- Advocatenkantoor Verstraten stelt zich ten doel de uitoefening van de algemene advocatenpraktijk, in het bijzonder de door haar uitgedragen specialisaties (personen- en familierecht, sociaal zekerheidsrecht, (jeugd)strafrecht en huurrecht, één en ander in de meest ruime zin van het woord.
- Alle bedingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle advocaten en medewerkers die bij, voor of namens Advocatenkantoor Verstraten werkzaam zijn.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met Advocatenkantoor Verstraten gesloten overeenkomsten alsmede op al haar werkzaamheden, tenzij anderszins uitdrukkelijk voortgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen en zijn tevens onverkort van toepassing op alle aanvullende overeenkomsten en vervolgoeddrachten.
- Elke door de Oprachtgever of wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door Advocatenkantoor Verstraten uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet geaccepteerd.
- Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden zonder nadere aankondiging éézijdig te wijzigen waarna deze gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf het moment van wijziging van toepassing zijn op alle gesloten en te sluiten overeenkomsten.

ARTIKEL 3 OPDRACHT / OVEREENKOMST

- In het geval een Oprachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten opdracht verstrekt om diens belangen te behartigen, komt de overeenkomst met Advocatenkantoor Verstraten eerst tot stand nadat Advocatenkantoor Verstraten de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.
- Advocatenkantoor Verstraten neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich jegens Oprachtgever de overeenkomst naar best vermogen en inzicht als een zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit te voeren, doch kan het gewenste eindresultaat nimmer garanderen. Advocatenkantoor Verstraten is enkel gehouden tot uitvoering van de werkzaamheden die middels de overeenkomst zijn aangegaan.
- Alle overeenkomsten worden door Advocatenkantoor Verstraten uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.
- Advocatenkantoor Verstraten is zo nodig gerechtigd om bij de uitvoering van de werkzaamheden derden in te schakelen, één en ander voor rekening en risico van Oprachtgever.
- Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd de overeenkomst aan te houden en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden op te schorten zolang de Oprachtgever niet aan diens betalingsverplichting heeft voldaan. Opschorting van de werkzaamheden ontslaat Oprachtgever niet van diens betalingsverplichting voor de verstrekte opdracht of voor reeds verrichte werkzaamheden. Advocatenkantoor Verstraten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele (gevolg)schade van Oprachtgever en/of derden ten gevolge van de opschorting van haar werkzaamheden.
- Advocatenkantoor Verstraten is ten alle tijden gerechtigd om de overeenkomst éézijdig te beëindigen indien zij de belangen van de Oprachtgever redelijkerwijs niet meer kan behartigen.
- Wanneer een zaak tot een einde is gekomen zal het dossier door Advocatenkantoor Verstraten voor een periode van zeven jaren worden bewaard. Indien en voorzover de van de Oprachtgever of van derden afkomstige bescheiden niet bij beëindiging van de zaak door de Oprachtgever zijn teruggenomen worden deze aan het te bewaren dossier toegevoegd. Advocatenkantoor Verstraten is bevoegd om na ommekomst van de bewaartermijn van zeven jaren het gehele dossier – zonder verdere kennisgeving aan de Oprachtgever – te (laten) vernietigen.

ARTIKEL 4 PRIVACY / VERWERKING PERSOONSgegevens

- Middels verstrekking van de opdracht stemt de Oprachtgever er uitdrukkelijk mee in dat Advocatenkantoor Verstraten uit hoofde van de overeenkomst persoonsgegevens van de Oprachtgever en van derden opslaat en verwerkt in haar systemen voor zover dit voor een goede procesvoering noodzakelijk is, één en ander conform de AVG en conform de privacyverklaring van Advocatenkantoor Verstraten.
- Advocatenkantoor Verstraten treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking. Advocatenkantoor Verstraten is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal van persoonsgegevens.
- De Oprachtgever is er verantwoordelijk voor dat zijn meest recente persoonsgegevens steeds bij Advocatenkantoor Verstraten bekend zijn.
- De door Advocatenkantoor Verstraten verstrekte persoonsgegevens van Oprachtgever en/of derden worden uitsluitend gebruikt voor de uit hoofde van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden of voor zover dit voor een goede procesvoering noodzakelijk is. Door het aangaan van de overeenkomst machtigt de Oprachtgever Advocatenkantoor Verstraten uitdrukkelijk tot het verstrekken van persoonsgegevens aan de derden voorzover dit voor de door haar te verrichten werkzaamheden of voor een goede procesvoering noodzakelijk is.

ARTIKEL 5 HONORARIUM / DECLARATIES

- Het honorarium vanwege de uitvoering van de overeenkomst van opdracht zal voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk worden overeengekomen.
- Het aan de Oprachtgever in rekening te brengen honorarium bestaat uit:
 - een tijdsevenredig vergoeding per uur, exclusief kantoorkosten en BTW;
 - een vastgesteld dossiertarief (fixed-fee), exclusief kantoorkosten en BTW;
 - een door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage exclusief BTW.
- Indien de Oprachtgever in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, dan zal voor de te verrichten werkzaamheden als honorarium maximaal de door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage exclusief BTW in rekening worden gebracht.
- Een honorarium wordt maandelijks in rekening gebracht, dan wel over een langer tijdvak, één en ander naar rato van de in dat tijdvak verrichte werkzaamheden.
- Verschotten worden in beginsel in rekening gebracht direct nadat deze zijn opgekomen.
- Advocatenkantoor Verstraten is gerechtigd van de Oprachtgever voorschot te verlangen, welk voorschot zal worden verrekend met de einddeclaratie.
- Betaling door Oprachtgever geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. Bij uitblijven van betaling is Oprachtgever van rechtswege in verzuim en is verpagingsrente, gelijk aan de wettelijke rente, verschuldigd.
- Reclamatie door de Oprachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Advocatenkantoor Verstraten is volgens de Wwtf verplicht om bij bepaalde aangewezen diensten de Oprachtgever te identificeren, te verifiëren en in het kader van die dienstverlening verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties te melden.

ARTIKEL 6 DEDENGELDEN

- Gelden die door derden aan de Oprachtgever verschuldigd zijn, dan wel door Advocatenkantoor Verstraten dienen te worden beheerd, worden verwerkt via de derdengeldrekening van Stichting Beheer Derdengelden van Advocatenkantoor Verstraten.
- Indien uitdrukkelijk overeengekomen, machtigt de Oprachtgever Advocatenkantoor Verstraten om de namens hem te ontvangen derdengelden te verrekenen met alsdan onbetaald gebleven declaraties alvorens uitbetaling aan Oprachtgever geschiedt.
- (Stichting Beheer Derdengelden van) Advocatenkantoor Verstraten is over ontvangen derdengelden nimmer enige rente verschuldigd.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID / GESCHILLEN

- Advocatenkantoor Verstraten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten conform de Verordening op de beroepsaansprakelijkheid van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- Door Advocatenkantoor Verstraten wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de onder in lid 1 van dit artikel genoemde verzekering aanspraak op een uitkering geeft en tot uitkering komt. Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Verstraten is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van bovengenoemde verzekering wordt uitgekeerd en welk bedrag is beperkt tot het door de Oprachtgever aan Advocatenkantoor Verstraten voldane honorarium.
- Advocatenkantoor Verstraten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische (openbare) data en wijst elke aansprakelijkheid af ontslaan als gevolg van onjuiste of onvolledig verkregen informatie of als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden van de door haar ingeschakelde derden.
- Ingeval van een vermeende tekortkoming door Advocatenkantoor Verstraten, zal Oprachtgever dit onverwijld en ten hoogste binnen drie maanden na de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid schriftelijk en gemotiveerd melden bij Advocatenkantoor Verstraten.
- Advocatenkantoor Verstraten betracht bij de uitvoering van haar werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid. In geval van een gerezen klacht streeft Advocatenkantoor Verstraten ernaar om de klacht op te lossen middels overleg of een regeling. Daarnaast hanteert Advocatenkantoor Verstraten een interne kantoorklachtenregeling waarvan op eerste verzoek een exemplaar aan de Oprachtgever wordt toegezonden.
- Voor klachten die niet in onderling overleg kunnen worden weggenomen is Advocatenkantoor Verstraten aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT

- Op de rechtsverhouding tussen Oprachtgever en Advocatenkantoor Verstraten is Nederlands recht van toepassing.
- Tenzij de interne kantoorklachtenregeling of de Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is, zullen geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Limburg.

Deze Algemene Voorwaarden van Advocatenkantoor Verstraten zijn per 2 maart 2011 integraal van kracht op al onze werkzaamheden.